

# **Como Solicitar informação no e-SIC (Sistema Eletrônico de acesso à Informação ao Cidadão)**

# Sumário

Introdução.....	2
Como fazer um pedido de acesso.....	2
Como consultar situação da Solicitação.....	4

## Introdução

O e-Sic (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão) é um sistema web que registra os pedidos de informação amparados pela Lei de Acesso a Informação (nº 12.527/2011) dirigidos aos órgãos do Poder Legislativo.

Inclusive os pedidos que forem feitos pessoalmente por meio do SIC (Serviço de Informações ao Cidadão), instalado fisicamente no Poder Legislativo, também deverão ser registrados no e-Sic. Essa atividade deverá ser feita pelos próprios gestores/atendentes do SIC.

O sistema funcionará como porta de entrada única para os pedidos de informação, a fim de organizar e facilitar o processo, tanto para o cidadão. O sistema também possibilitará à Câmara acompanhar a implementação da Lei e produzir estatísticas anuais sobre o seu cumprimento.

O acesso ao sistema é feito via web. Além de poder ser acessado pelo portal de Acesso à Informação do Poder Legislativo (<https://valedoparaiso.ro.leg.br>), local em que se encontra hospedado.

## Como fazer um pedido de acesso

- 1 Acesso o portal transparência o ícone do e-SIC fica localizado na parte superior da página.



- 2 Para fazer uma solicitação pelo e-SIC, clique no botão “Solicitar Informação”.

- 3 Caso queira realizar uma solicitação presencial compareça ao endereço do SIC Físico



Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – Solicitar Informação de Documento.

- 4 Preenchimento de sua solicitação preenche com descrição do assunto.
- 5 Não é obrigatório informar nenhum documento, nem identificação;
- 6 Apenas informe o Tipo de Retorno e os dados relacionados a este Tipo de Retorno.
- 7 Grave sua solicitação e receba um protocolo de solicitação para poder acompanhar a resposta.

**e-SIC**  
SISTEMA ELETRÔNICO DO  
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO  
CIDADÃO

Descreva abaixo a informação de que precisa, informe seus dados de contato e envie sua solicitação de documento:

Descrição:  Sobre Covid

4

**Dados para Contato**  
Os campos serão exigidos apenas conforme o tipo de contato escolhido. Para cadastro anônimo escolha contato de retorno por e-mail ou telefone!

5

CPF  CNPJ Tipo de Contato\*: Seleccione o Tipo de Contato de Retorr

6

CPF: Nome: Sexo:  Masculino  Feminino Faixa Idade: SELECIONE UMA FAIXA

Endereço: Compl.: Bairro: CEP: Cidade: Estado: Seleccione

E-mail: Núm. Fone: Núm. Celular:

7 Gravar Cancelar

**Anexos**  
+ Adicionar Anexo - Remover Anexo

?	Descrição	Tipo Anexo
Não foi encontrado nenhum Anexo para esta Solicitação		

Quando sua solicitação for gravada, o e-SIC gerará um código de Protocolo, que deverá ser usado para consultar a solicitação em andamento.

**8** Imprimir Protocolo permite imprimir ou salvar número de protocolo para facilitar identificação

**8**

## Como consultar situação da Solicitação

**1** Para fazer uma consulta de solicitação pelo e-SIC, clique no botão “Consultar Informação”.

The screenshot displays the e-SIC system interface. On the left, there is a logo for e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão) and a list of links: 'Acesse aqui a Lei Acesso à Informação Federal (LAI 12.527)', 'Acesse aqui Regulamentação local.', and 'Acesse aqui a Lei Complementar 131 (LC 131)'. Below these links is a 'Perguntas Frequentes' link. In the center, there is contact information for the responsible person: 'Nome do Responsável pelo e-SIC: ELISANGELA SILVA DE MOURA', 'Telefone para Contato: (69) 3464-1003', and 'E-mail para Contato: contato@valedoparaíso.ro.leg.br'. Below the contact information are two buttons: 'Solicitar Informação' and 'Consultar Informação'. The 'Consultar Informação' button is circled in red and has a blue circle with the number '1' above it. On the right, there is a box titled 'Dados e-SIC Físico' containing the following information: 'Nome do Departamento: CAMARA MUNICIPAL DE VALE DO PARAISO', 'Endereço: AV. PARAISO, 2621, CENTRO CEP: 76.923-000, VALE DO PARAISO - RONDONIA', 'Horário de Funcionamento: DAS 7:00 ÀS 13:00 HRS', and 'Telefone: (69) 3464-1003'. At the bottom right, there is a printer icon and the text 'Imprimir Estatísticas do e-SIC'.

**1** Informe o Protocolo gerado em sua solicitação para consultar a situação em que a mesma se encontra



**Informe o Protocolo gerado em sua solicitação para consultar a situação em que a mesma se encontra:**

Protocolo **1**



Ao acessar com o protocolo tem opção de ver as movimentações e anexos realizado pelo setor responsável da entidade.

Visualizar **Movimentações e Anexos**

**Movimentações da Solicitação:**

#	Data	Hora	Tipo Movimentação	Ação
1	13/10/2020	17:24:07	MOVIMENTAR	<a href="#">SOLICITAÇÃO DO MANUAL</a>

Página 1 de 1 | << | < | > | >>

Observação: Reservado para comunicação e providências ao atendimento.

**Anexos**

?	Descrição	Tipo Arquivo	Anexo Origem
Não foi encontrado nenhum Anexo para esta Solicitação...			

Página 1 de 0 | << | < | > | >>